



Políticas de servicio Clientes GPS Aplicaciones

SPOT - GlobalStar™

El servicio de GPS Aplicaciones está diseñado para usuarios miembros de Equipos de Competencia de Automovilismo; nuestro objetivo principal brindar al Equipo de Competencias una herramienta de monitoreo y localización satelital para el desarrollo de su actividad deportiva, así mismo, dar difusión a las competencias deportivas locales y nacionales; mediante la difusión de información de avance de competencia y datos estadísticos.

Al adquirir y utilizar el servicio, usted reconoce y acepta las siguientes políticas de servicio y condiciones:

Sistemas Satelitales

Los servicios utilizan coordenadas de la Constelación de Satélites GPS del Gobierno de los EE. UU. y su chip GPS integrado para determinar su posición y el enlace ascendente de banda L (1610-1618,725 MHz) del Sistema de Satélites GlobalStar™ (junto con la Constelación de Satélites GPS del Gobierno de los EE. Systems”), que es propiedad y está operado por Globalstar, Inc. (“Globalstar”) y la interconexión de redes alámbricas o inalámbricas para transmitir sus mensajes. La disponibilidad de los sistemas satelitales está limitada por la tecnología, las condiciones ambientales y otros factores que afectan las transmisiones de radio, incluidas las limitaciones en la cobertura geográfica del servicio satelital, como se describe en el sitio web de SPOT. En ocasiones, los servicios pueden quedar limitados o no estar disponibles temporalmente sin previo aviso.

GPS Aplicaciones ni SPOT poseen ni controla a los proveedores de servicios que operan los enlaces entre las estaciones terrestres satelitales, incluidas las antenas satelitales y el equipo de apoyo, y los satélites Globalstar. GPS Aplicaciones, ni SPOT posee ni controla la Constelación de Satélites GPS, y no puede ser responsable de ninguna interrupción del Servicio o interferencias que estén asociadas a dichos Sistemas Satelitales o estaciones terrestres, las redes de interconexión ni los mensajes del servicio de mensajes cortos ("SMS") generados por los Productos SPOT, y no es responsable de ningún retraso o falta de respuesta por parte de otros proveedores de telecomunicaciones relacionados con estos mensajes.

El servicio satelital está inherentemente sujeto a limitaciones de transmisión y recepción causadas por:

1. Su ubicación, incluidas las condiciones y materiales que obstruyen la línea de visión (comunicación) entre el dispositivo y los Sistemas satelitales;
2. La condición de los Sistemas Satelitales, estaciones terrestres y otros equipos del proveedor de servicios;
3. La condición de su Producto SPOT;
4. Etapas de mantenimiento y/o disponibilidad de servidores de terceros.
5. Condiciones climáticas, condiciones atmosféricas, interferencia magnética y condiciones ambientales, y
6. Otras condiciones fuera del control de GPS Aplicaciones o de los proveedores de Sistemas Satelitales.



Servicio

Debe suscribirse como mínimo a un plan de servicio anual o un plan de servicio a corto plazo de GPS Aplicaciones para poder acceder a nuestra plataforma de monitoreo:

Planes de servicio vigentes:

Pago por evento de competencia de automovilismo: El período máximo de servicio es de 15 días antes de la competencia y 2 días después de la misma, el servicio está sujeto a condiciones de renta de dispositivo, depósito garantía. El servicio incluye la creación de una cuenta (Usuario / Contraseña) proporcionados únicamente al solicitante; el cual, utilizando nuestra plataforma de monitoreo, podrá visualizar la ubicación de acuerdo a las coordenadas que el dispositivo comunique.

Servicio Activación Anual: El periodo de servicio de este servicio es de 365 días naturales, posteriores a la activación del servicio. GPS Aplicaciones deberá recibir notificación por escrito de la renovación del servicio al menos 30 días naturales antes de la fecha de terminación del servicio. El servicio incluye los eventos de competencias de automovilismo que se lleven a cabo dentro de los 365 días naturales contratados, cuyas rutas sean publicadas por el Organizador del evento en formato GPX, KML. El servicio incluye la creación de una cuenta (Usuario / Contraseña) proporcionados únicamente al solicitante; el cual, utilizando nuestra plataforma de monitoreo, podrá visualizar la ubicación de acuerdo a las coordenadas que el dispositivo comunique.

En ningún tipo de servicio GPS Aplicaciones se responsabiliza por la instalación del dispositivo, ni las fallas y/o interrupción de la comunicación del dispositivo con el sistema, satélites y torres de comunicación por la interferencia con otros dispositivos de localización / comunicación.

Usted reconoce y acepta el uso de los Servicios de GPS Aplicaciones; que incluye la visualización de la ubicación del dispositivo durante Eventos será administrada por GPS Aplicaciones para fines de difusión de eventos deportivos de automovilismo. GPS Aplicaciones se reserva los derechos de difundir, **únicamente durante el tiempo en que se lleve a cabo la competencia deportiva / evento**, la ubicación de su dispositivo en medios de comunicación.

Suspensión o Terminación del servicio por GPS Aplicaciones

GPS Aplicaciones puede suspender la prestación de Servicios a usted sin previo aviso y rescindir este Acuerdo GPS Aplicaciones determina que:

- I. Si no paga cualquier suma adeudada por cualquier Servicio o equipo comprado o alquilado de GPS Aplicaciones, o viola los términos, condiciones, leyes, normas o reglamentos que rigen el uso del servicio, SPOT – GlobalStar™ puede reducir, suspender o cancelar permanentemente sus Servicios y Plan de Servicio, cuya reducción, suspensión o terminación podrá ser sin previo aviso. GPS Aplicaciones también puede terminar sus Servicios y Plan de Servicio si:
- II. Si GPS Aplicaciones no ha recibido su primer pago antes de la fecha de vencimiento de su primera factura o el pago no se realizó de manera oportuna;
- III. Si GPS Aplicaciones determina que usted está utilizando los Servicios de una manera que podría afectar negativamente el servicio de SPOT para otros;
- IV. Usted u otro Proveedor de Servicios notifique a SPOT que su Producto SPOT se ha perdido o ha sido robado o ha desaparecido de su posesión o control;
- V. Una autoridad de aplicación de la ley notifica a GPS Aplicaciones que existe una causa probable para creer que ha usado o usará los Servicios en violación o para violar la ley, y solicita una acción para proteger la salud, la seguridad o el bienestar del público;



- VI. El ESN y/o número de texto móvil de su Producto SPOT ha sido duplicado o está asociado o potencialmente asociado con el uso ilegal o fraudulento del servicio;
- VII. Si el límite de usuarios y/o dispositivos conectados a su cuenta es superado.

Soporte y Atención al Cliente

Puede solicitar más información sobre su servicio y su Plan comunicándose con el Servicio al Cliente de GPS Aplicaciones en: servicio@gpsaplicaciones.com .

Sitio web de GPS Aplicaciones

El uso del sitio web de GPS Aplicaciones, incluidas las páginas compartidas, <http://www.gpsaplicaciones.com> , y su cuenta de usuario se rige por los términos y condiciones de uso contenidos en cada uno de dichos sitios web. Además, GPS Aplicaciones conserva en todo momento los derechos de administración, diseño y publicidad del sitio web.